

Ř301 – Vnitřní řád

1 ÚČEL A PLATNOST

V souladu se **zákonem č. 372/2011 Sb.**, o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (dále jen „zákon“) vydává Psychiatrická nemocnice Písek a.s. tento **Vnitřní řád** (dále jen „vnitřní řád“), ve kterém stanoví povinnosti pacientů a upravuje jejich práva v průběhu poskytování zdravotních služeb v našem zařízení. Podle § 41 odst. 1 písm. b) zákona, **je pacient povinen se tímto vnitřním řádem řídit**. Proto Vám doporučujeme si jej důkladně přečíst.

Práva a povinnosti pacienta, vyplývající ze zákona jsou zpracována v samostatném dokumentu, se kterým budete prokazatelně seznámen/a při přijetí a který je dostupný na všech stanicích Nemocnice a také na

<https://www.pentahospitals.cz/psychiatricka-nemocnice-pisek/wp-content/uploads/sites/5/2021/02/sp3007-prava-a-povinnosti-pacientu-v02.pdf>.

2 TERMINOLOGIE, ZKRATKY, DEFINICE

- **PH CZ** Penta Hospitals CZ, s.r.o
- **PN Písek, PNP** Psychiatrická nemocnice Písek a.s.

3 VNITŘNÍ ŘÁD PRO PACIENTY

Vážení pacienti,

Vítáme Vás v nemocnici skupiny Penta Hospitals CZ, s.r.o., Psychiatrické nemocnici Písek a.s. a přejeme Vám brzké uzdravení a co nejrychlejší návrat do běžného života.

Základním úkolem a smyslem práce našeho personálu je pečovat o Vás odborně, svědomitě a ohleduplně a poskytovat Vám zdravotní služby na náležitě odborné úrovni.

Ke zdárnému pobytu v Nemocnici může přispět i Vaše vstřícnost, trpělivost, spolupráce se zdravotníky a respektování pravidel, uvedených v tomto Vnitřním řádu.

- V případě, kdy budete vědomě a opakovaně, případně závažným způsobem léčebný režim porušovat, může být taková situace **důvodem k ukončení hospitalizace či ambulantní péče** v PNP.

3.1 Přijetí k hospitalizaci

Při vstupu do PN Písek se ohlásíte na recepci, kde si Vás převezme zdravotně sociální pracovnice, která provede zadání do systému, seznámení s Vnitřním řádem, Právy pacientů a odvede na dané oddělení. Zde Vás přijme sestra a následně lékař, který určí plán léčby a léčebný režim.

O plánu léčby Vás bude lékař srozumitelně informovat a následně Vám bude předložen **Souhlas s hospitalizací**. Ten podepíšete, pokud s návrhem léčby a vyšetřením na základě poskytnutých informací a poučení souhlasíte. U nesvéprávných pacientů podepisuje souhlas s léčbou zákonný zástupce pacienta. V případě Vaší hospitalizace budete také vyzváni k podpisu **Souhlasu s poskytováním informací**, kde je možné uvést kontaktní osoby, které můžeme informovat o Vašem zdravotním stavu. Pro případnou telefonickou komunikaci je nutné uvést v tomto dokumentu Vámi zvolené heslo, které prosíme, sdělte i osobě či osobám, které jste určili v Informovaném souhlasu.

Informujte lékaře o všech lécích a potravinových doplňcích, které v současné době užíváte. Přineste s sebou písemný seznam těchto léků.

Léky, které jste si přinesli, Vám bezpečně uložíme, označíme Vaším jménem a při propuštění Vám je vrátíme. Po dobu hospitalizace budete dostávat léky ze zásob příslušného oddělení, budou Vám je podávat v přesných časech a dávkách zdravotničtí pracovníci k tomuto úkonu způsobilí. Vhodnost užívání potravinových doplňků konzultujte s ošetřujícím lékařem.

Po dobu hospitalizace neužívejte léky a potravinové doplňky, o kterých jste neinformovali lékaře.

Součástí léčby je naordinovaný léčebný režim, který je nutné dodržovat.

Negativní revers: pokud chcete odmítnout lékařem navrhovanou léčbu, máte na toto rozhodnutí právo. V přítomnosti minimálně ještě jednoho svědka podepíšete negativní revers. Lékař Vás samozřejmě upozorní na důsledky vyplývající z Vašeho rozhodnutí.

3.2 Po přijetí na oddělení

Příchod na oddělení: Personál oddělení se Vám představí a po přijetí lékařem Vás uloží na lůžko.

- Zaměstnanci naší Nemocnice jsou označeni vizitkou, kde je mimo jiné uvedeno jejich

jméno, příjmení, titul a funkce.

- Po dobu hospitalizace budete mít svého ošetřujícího lékaře. Máte právo znát jeho jméno, jakož i jména všech ostatních osob (zdravotnických pracovníků a jiných odborných pracovníků) přímo zúčastněných na poskytování zdravotních služeb. Ošetřující lékař Vás seznámí s postupem poskytování zdravotních služeb, včetně přípravy k jednotlivým vyšetřením, zákrokům apod. Dále Vás bude průběžně informovat o vývoji Vašeho zdravotního stavu.
- Dle zákona jste povinen/povinna pravdivě **informovat** svého ošetřujícího zdravotnického pracovníka o následujících skutečnostech:
 - o dosavadním vývoji Vašeho zdravotního stavu, včetně informací o infekčních nemocech,
 - o zdravotních službách poskytovaných jinými poskytovateli,
 - o užívání léčivých přípravků, včetně užívání návykových látek,
 - o dalších skutečnostech podstatných pro poskytování zdravotních služeb.

3.3 Finanční hotovost

Pokud u sebe máte větší finanční hotovost, platební kartu a cennosti, je možné si je uložit do centrálního trezoru PN Písek.

3.4 Pobírání důchodu

V případě, že pobíráte důchod a Váš pobyt v nemocnici bude dlouhodobější, využijte možnosti pobírání důchodu manželem/manželkou, případně si jej můžete nechat uložený na poště nebo udělat písemnou či telefonní dosílku do našeho zařízení.

3.5 Podávání informací

Informace o Vašem zdravotním stavu podává lékař osobně pouze osobám, které uvedete při přijetí do nemocnice. Máte právo zakázat nebo omezit podávání informací určitým osobám. Telefonicky informace o Vašem zdravotním stavu poskytne lékař pouze na základě ověření Vámi uvedeného hesla.

3.6 Hospitalizace

Po celou dobu hospitalizace se o Vás bude starat tým zdravotnických pracovníků, který se Vám při prvním kontaktu představí. Každý člen zdravotnického týmu nosí jmenovku.

Základní součástí Vnitřního řádu je terapeutický plán, se kterým je každý pacient seznámen při nástupu do nemocnice. **Povinností každého pacienta je pak účast na vypsanych terapeutických aktivitách, ze kterých jej může omluvit pouze lékař.**

Pokud trpíte bolestí, neváhejte informovat lékaře nebo zdravotní sestru. Zdravotnický personál udělá maximum pro to, aby bolest zmírnil. Zdravotnický personál také vždy ihned informuje o změnách Vašeho zdravotního stavu, v případě náhlé změny přivolejte personál signalizačním zařízením, které je umístěné u každého lůžka. Včasnou komunikací o Vašich problémech usnadníte jejich řešení.

Po dobu hospitalizace je zakázáno pořizovat fotografie a videozáznamy mobilními telefony, fotoaparáty a videokamerami se záznamem prostor a zařízení, personálu a ostatních pacientů PN Písek. Stejně tak je přísně zakázáno jakýmkoliv způsobem veřejně publikovat informace o zaměstnancích či ostatních pacientech PN Písek (noviny, internet, sociální sítě, blogy, atp.).

Dle svých zdravotních možností si každý pacient sám ustele lůžko, uklidí noční stolek a **udrzuje pořádek na svém pokoji.**

Pacienti nesmí mít na pokojích ostré předměty (nůžky, nůž, žiletka, manikúra, jehla atd.) a elektrické spotřebiče, prodlužovací šňůry a nabíječky k notebookům, tabletům a mobilním telefonům. Tyto věci může mít pacient uloženy pouze na sesterně.

Upozorňujeme vás na zákaz ničení či poškozování vybavení a prostor Psychiatrické nemocnice Písek (polepování nábytku, malování na nábytek a zdi atd.).

Navštěvování osob opačného pohlaví v rámci pánských a dámských pokojů je zakázáno. Respektujte, prosím, soukromí druhých. Také vytváření milostných dvojic vždy narušuje průběh léčby, a proto není povoleno.

Pacienti po dobu hospitalizace nesmí řídit motorová vozidla bez svolení lékaře, který tuto skutečnost zaznamená do Vaší zdravotnické dokumentace.

3.7 Podávání léků

Léky podává zdravotní sestra podle ordinace lékaře. Léky se podávají ráno v 8 hodin, v poledne ve 12 hodin a večer v 17 hodin nebo u některých typů léčiv ve stanovený čas.

3.8 Režim dne

Čas	Činnost
07:00	ranní hygiena, stlaní lůžek
08:00	snídaně
08:00 – 08:30	podávání léků
09:00 – 11:00	lékařská vizita, terapeutické programy
11:30 – 12:00	oběd
12:00 – 12:30	podávání léků
13:00 – 15:00	odpolední terapeutické programy
17:00 – 17:30	večeře
17:00 – 17:30	podávání léků
20:00	druhá večeře pro diabetické pacienty
21:30	noční klid

3.9 Návštěvní hodiny

Doporučené návštěvní hodiny v naší nemocnici jsou:

Oddělení PN Písek	Doporučené návštěvní hodiny
Pondělí–pátek	odpoledne: 13:00 – 17:00
Sobota, neděle a státní svátek	dopoledne: 09:00 – 11:00 odpoledne: 13:00 – 17:00

Návštěvní hodiny mimo tyto časy lze akceptovat pouze po dohodě s personálem oddělení. Dětem do 12 let nejsou návštěvy na oddělení povoleny. Prosíme návštěvy, aby respektovaly chod oddělení, nenarušovaly průběh lékařských vizit a vyšetření.

Dobu návštěv lze omezit podle Vašeho aktuálního zdravotního stavu.

V případě závažné hygienicko – epidemiologické situace může ředitel nemocnice návštěvy dočasně zakázat či omezit.

3.10 Opuštění oddělení

Opuštění oddělení lze pouze v rámci vycházky nebo terapeutické propustky o víkendu, které jsou možné se souhlasem ošetřujícího lékaře.

3.11 Právo na duchovní služby

Po dobu hospitalizace máte právo na přítomnost duchovního. V takovém případě informujte zdravotnický personál, který Vám pomůže se zajištěním duchovní služby.

3.12 Hygiena

Soběstační pacienti provádí hygienu sami, k dispozici mají samostatnou koupelnu na pokoji.

Imobilním pacientům a pacientům vyžadujícím asistenci se provádí hygiena ráno a večer a vždy, když to potřebují.

3.13 Strava

Součástí léčby je dietní režim a výživa. Konzumaci vlastních potravin konzultujte s lékařem nebo se všeobecnou sestrou, aby nedošlo k narušení Vaší léčby.

Pacienti na odděleních mají možnost uložení vlastních potravin v lednici na oddělení. Uložené potraviny je třeba označit jménem. Nepopsané potraviny, stejně jako potraviny zdravotně závadné nebo s prošlou dobou použitelnosti, budou personálem nemocnice zlikvidovány.

Je zákaz ukládat potraviny za okna budovy.

3.14 Oblečení při pobytu

Při pobytu na standardních odděleních lze nosit vlastní pohodlný domácí oděv.

3.15 Služby pacientům

V přízemí nemocnice se nachází automat na kávu a kavárna.

Celá nemocnice je zdarma pokryta WiFi připojením.

3.16 Zdravotně sociální pracovník

V nemocnici pracuje zdravotně sociální pracovníce, kterou můžete kontaktovat prostřednictvím všeobecné sestry na oddělení. Pomůže vyřešit Vám i Vaší rodinné situace, do kterých jste se dostali vlivem své nemoci, a které nejste schopni sami vyřešit.

3.17 Vodící nebo asistenční pes

Přítomnost vodícího nebo asistenčního psa lze povolit pouze v případě, že veškerou péči o psa zajistí někdo z Vašich blízkých, nelze k péči využívat personál nemocnice. Pobyť psa se speciálním výcvikem je na oddělení možný jen za předpokladu, že tím nebudou porušována práva ostatních pacientů. Za škody způsobené psem zodpovídá majitel psa. Přítomnost psa schvaluje primář oddělení nebo ošetřující lékař.

3.18 Vlastní elektronika

Používání vlastních rozhlasových přijímačů, počítačů nebo tabletů je možné pouze se souhlasem personálu a pacientů na pokoji. Berte prosím ohled na soukromí a práva ostatních pacientů, nesmí obtěžovat ostatní pacienty a rušit práci zdravotnického personálu.

Tyto elektrické spotřebiče musejí být bez závad a ve stavu, který umožňuje jejich bezpečné užívání. Jste plně odpovědný/á za případné škody vzniklé v souvislosti s provozem těchto spotřebičů.

Vlastní elektroniku používáte v nemocnici na vlastní riziko a personál ani nemocnice Vám za ni neručí.

3.19 Pořizování fotografií a videonahrávek

V rámci ochrany osobních údajů platí v prostorách naší nemocnice zákaz pořizovat a šířit jakékoliv fotografie a videonahrávky bez souhlasu pověřeného vedoucího pracovníka a bez souhlasu osob, které by případně měly být natáčeny nebo fotografovány (a to jak pacientů, tak zaměstnanců).

3.20 Alkoholické nápoje, návykové látky, léky a kouření

Po dobu hospitalizace platí pro každého pacienta zákaz pití alkoholu i nealkoholického piva, energetických nápojů, požívání a přechovávání drog. Vnášení alkoholických nápojů do areálu nemocnice je zakázáno.

Kouření v budově nemocnice je dovoleno pouze na kuřárnách každého oddělení.

Platí zákaz konzumace jiných léků než ordinovaných lékařem PN Písek. Všechny léky musí pacienti odevzdat při nástupu k hospitalizaci přijímající sestře na oddělení.

3.21 Zajištění přinesených zbraní

V případě zjištění, že si pacient sebou do nemocnice přinesl zbraň, nahlásí personál tuto skutečnost Policii ČR, která zajistí její zákonné uložení.

3.22 Propuštění z nemocnice

Před propuštěním Vás ošetřující lékař seznámí s Vaším současným zdravotním stavem a bude Vás informovat o dalším postupu léčení a vhodné životosprávy.

Při propuštění z nemocnice obdržíte Předběžnou propouštěcí zprávu a Informaci pro pacienta. První je určena pro Vašeho praktického lékaře a druhá pro Vás. Zprávu předáte praktickému lékaři do tří dnů po propuštění z nemocnice.

Budete vybaveni nezbytnými léky, popř. zdravotnickými pomůckami pro první 3 dny po propuštění.

Zdravotnický personál Vám předá cennosti uložené v centrálním trezoru.

3.23 Hodnocení spokojenosti

Zpětná vazba od pacientů je pro nás důležitým zdrojem informací a slouží ke zvyšování kvality služeb. Proto Vás prosíme o vyplnění hodnocení spokojenosti s poskytovanou péčí v průběhu Vašeho pobytu v PN Písek. Den před propuštěním z nemocnice Vás ohledně hodnocení osloví zdravotně sociální pracovník. Hodnocení se provádí prostřednictvím tabletu přímo do aplikace Penta Hospitals. Jeho vyplnění je dobrovolné. Otázky, na které budete odpovídat, jsou uvedeny v **F80005 Dotazníku spokojenosti hospitalizovaných pacientů**.

3.24 Postup při podání stížnosti

V případě nespokojenosti máte právo podat stížnost. Můžete se kdykoliv obrátit na vedoucí pracovníky oddělení nebo předat stížnost písemně přímo na každém oddělení do k tomu určené zamykací skříňky

nebo poštou, elektronicky nebo ústně. V případě, že se podnět nebo stížnost nepodaří vyřešit okamžitě, situaci prošetříme a odpovíme Vám v zákonem stanovené lhůtě do 30 dnů od podání stížnosti. Podrobný postup podávání a řešení Vaší stížnosti je uvedený u zamykací skříňky, sloužící k podávání Vašich připomínek, stížností, a také na webových stránkách naší nemocnice:

<https://www.pentahospitals.cz/psychiatricka-nemocnice-pisek/wp-content/uploads/sites/5/2021/02/sp8017-informace-pro-pacienty-o-podavani-a-vyrizovani-stiznosti-v01-003.pdf>.

Závažné porušení Vnitřního řádu může být důvodem k ukončení léčby.

Datum seznámení:

Podpis pacienta: