

Ř301 – Pobytový řád

Informace k dokumentu

| | |
|-----------------------|---|
| Verze č.: | 03 |
| Výtisk č.: | Intranet |
| Datum vydání: | 25. 6. 2020 |
| Datum platnosti: | 25. 6. 2020 |
| Počet příloh: | 0 |
| Zrušovací ustanovení: | 2. St. 2. 1_př. 3 Vnitřní řád pro pacienty ze 14. 6. 2017 |

| | Zpracovatel | Garant | Schvalovatel |
|---------------------------|---|---|---|
| Organizační složka | Písecká zdravotní a.s., Psychiatrická nemocnice Písek | Písecká zdravotní a.s., Psychiatrická nemocnice Písek | Písecká zdravotní a.s., Psychiatrická nemocnice Písek |
| Funkce: | Manažer kvality | Primář | Ředitel nemocnice |
| Jméno: | Naděžda Míková | MUDr. Marian Koranda | Bc. František Werner |
| Datum: | 25. 6. 2020 | 25. 06. 2020 | 25. 06. 2020 |
| Podpis: | | | |

Po vytištění z intranetu se stává dokument neřízeným!

Tento dokument je výhradně duševním vlastnictvím Písecké zdravotní a.s., Psychiatrické nemocnice Písek a postupování třetím osobám lze provádět pouze s jejím souhlasem.

Obsah:

| | | |
|----------|--|----------|
| 1 | ÚČEL A PLATNOST..... | 2 |
| 2 | TERMINOLOGIE, ZKRATKY, DEFINICE | 3 |
| 3 | POBYTOVÝ ŘÁD PRO PACIENTY | 3 |
| 3.1 | Přijetí k hospitalizaci | 3 |
| 3.2 | Po přijetí na oddělení..... | 3 |
| 3.3 | Finanční hotovost | 3 |
| 3.4 | Pobírání důchodu | 3 |
| 3.5 | Podávání informací..... | 3 |
| 3.6 | Hospitalizace | 4 |
| 3.7 | Režim dne | 4 |
| 3.8 | Návštěvní hodiny..... | 4 |
| 3.9 | Opuštění oddělení | 5 |
| 3.10 | Právo na duchovní služby..... | 5 |
| 3.11 | Hygiena | 5 |
| 3.12 | Strava..... | 5 |
| 3.13 | Oblečení při pobytu | 5 |
| 3.14 | Služby pacientům | 5 |
| 3.15 | Sociální pracovníce | 5 |
| 3.16 | Vodící nebo asistenční pes | 5 |
| 3.17 | Vlastní elektronika..... | 5 |
| 3.18 | Alkoholické nápoje, návykové látky, léky a kouření | 6 |
| 3.19 | Zajištění přinesených zbraní..... | 6 |
| 3.20 | Propuštění z nemocnice | 6 |
| 3.21 | Hodnocení spokojenosti | 6 |
| 4 | SOUVISEJÍCÍ DOKUMENTY..... | 6 |
| 5 | PŘÍLOHY..... | 6 |
| 6 | LIST PROVEDENÝCH ZMĚN A REVIZÍ | 6 |

1 ÚČEL A PLATNOST

Řád stanovuje pravidla, práva a povinnosti pacientů Psychiatrické nemocnice Písek. Povinností personálu je seznámit pacienty s jeho obsahem a řád je též vystaven na internetových stránkách nemocnice.

2 TERMINOLOGIE, ZKRATKY, DEFINICE

- **PH CZ** Penta Hospitals CZ, s.r.o
- **PN Písek** Písecká zdravotní a.s., Psychiatrická nemocnice Písek

3 POBYTOVÝ ŘÁD PRO PACIENTY

Vážení pacienti,

Vítáme Vás v nemocnici skupiny Penta Hospitals CZ, s.r.o., Psychiatrické nemocnici Písek a přejeme Vám brzké uzdravení a co nejrychlejší návrat do běžného života.

Nezbytnou součástí léčby je naše vzájemná spolupráce a Vaše maximální spokojenost.

3.1 Přijetí k hospitalizaci

Při vstupu do PN Písek se ohlásíte na recepci, kde si Vás převezme zdravotně sociální pracovnice, která provede zadání do systému, seznámení s Pobytovým řádem, Právy pacientů a odvede na dané oddělení. Zde Vás přijme sestra a následně lékař, který určí plán léčby a léčebný režim.

O plánu léčby Vás bude lékař srozumitelně informovat a následně Vám bude předložen **Souhlas s hospitalizací**, ten podepíšete, pokud s návrhem léčby a vyšetřením na základě poskytnutých informací a poučení souhlasíte. U nesevěprávných pacientů podepisuje souhlas s léčbou zákonný zástupce pacienta. V případě Vaší hospitalizace budete také vyzváni k podpisu **Informovaného souhlasu**, kde je možné uvést kontaktní osoby, které můžeme informovat o Vašem zdravotním stavu. Pro případnou telefonickou komunikaci je nutné uvést v tomto dokumentu Vámi zvolené heslo, které prosíme, sdělte i osobě či osobám, které jste určili v Informovaném souhlasu.

Informujte lékaře o všech lécích a potravinových doplncích, které v současné době užíváte. Přineste s sebou písemný seznam těchto léků.

Po dobu hospitalizace neužívejte léky a potravinové doplňky, o kterých jste neinformovali lékaře.

Součástí léčby je naordinovaný léčebný režim, který je nutné dodržovat.

Negativní revers: pokud chcete odmítnout lékařem navrhovanou léčbu, máte na toto rozhodnutí právo. V přítomnosti minimálně ještě jednoho svědka podepíšete negativní revers. Lékař Vás samozřejmě upozorní na důsledky vyplývající z Vašeho rozhodnutí.

3.2 Po přijetí na oddělení

Příchod na oddělení: Personál oddělení se Vám představí a po přijetí lékařem Vás uloží na lůžko.

3.3 Finanční hotovost

Pokud u sebe máte větší finanční hotovost, platební kartu a cennosti, je možné si je uložit do centrálního trezoru PN Písek.

3.4 Pobírání důchodu

V případě, že pobíráte důchod a Váš pobyt v nemocnici bude dlouhodobější, využijte možnosti pobírání důchodu manželem/manželkou, případně si jej můžete nechat uložený na poště nebo udělat písemnou či telefonní dosílku do našeho zařízení.

3.5 Podávání informací

Informace o Vašem zdravotním stavu podává lékař osobně pouze osobám, které uvedete při přijetí do nemocnice. Máte právo zakázat nebo omezit podávání informací určitým osobám. Telefonicky informace o Vašem zdravotním stavu poskytne lékař pouze na základě ověření Vámi uvedeného hesla.

3.6 Hospitalizace

Po celou dobu hospitalizace se o Vás bude starat tým zdravotnických pracovníků, který se Vám při prvním kontaktu představí. Každý člen zdravotnického týmu nosí jmenovku.

Základní součástí Pobytového řádu je terapeutický plán, se kterým je každý pacient seznámen při nástupu do nemocnice. Povinností každého pacienta je pak účast na vypsanych terapeutických aktivitách, ze kterých jej může omluvit pouze lékař.

Po dobu hospitalizace je zakázáno pořizovat fotografie a videozáznamy mobilními telefony, fotoaparáty a videokamerami se záznamem prostor a zařízení, personálu a ostatních pacientů PN Písek. Stejně tak je přísně zakázáno jakýmkoliv způsob veřejně publikovat informace o zaměstnancích či ostatních pacientech PN Písek (noviny, internet, sociální sítě, blogy, atp.).

Dle svých zdravotních možností si každý pacient sám ustele lůžko, uklidí noční stolek a udržuje pořádek na svém pokoji.

Pacienti nesmí mít na pokojích ostré předměty (nůžky, nůž, žiletka, manikúra, jehla atd.) a elektrické spotřebiče, prodlužovací šňůry a nabíječky k notebookům, tabletům a mobilním telefonům. Tyto věci může mít pacient uloženy pouze na sesterně.

Panuje zákaz ničení vybavení a prostor Psychiatrické nemocnice Písek (polepování nábytku, malování na nábytek a zdi atd.).

Navštěvování osob opačného pohlaví v rámci pánských a dámských pokojů je zakázáno. Respektujte, prosím, soukromí druhých. Také vytváření milostných dvojic vždy narušuje průběh léčby, a proto není povoleno.

Pacienti po dobu hospitalizace nesmí řídit, bez svolení lékaře zaznamenaného v dokumentaci, motorová vozidla.

3.7 Režim dne

| Čas | Činnost |
|---------------|--|
| 07:00 | ranní hygiena, stlaní lůžek |
| 08:00 | snídaně |
| 08:00 – 08:30 | podávání léků |
| 09:00 – 11:00 | lékařská vizita, terapeutické programy |
| 11:30 – 12:00 | oběd |
| 12:00 – 12:30 | podávání léků |
| 13:00 -15:00 | odpolední terapeutické programy |
| 17:00 – 17:30 | večeře |
| 17:00 – 17:30 | podávání léků |
| 21:30 | noční klid |

3.8 Návštěvní hodiny

Doporučené návštěvní hodiny v naší nemocnici jsou:

| Oddělení PN Písek | Doporučené návštěvní hodiny |
|--------------------------------|--|
| Pondělí - pátek | odpoledne: 13:00 – 17:00 |
| Sobota, neděle a státní svátek | dopoledne: 09:00 – 11:00 odpoledne: 13:00 – 17:00 |

Návštěvní hodiny mimo tyto časy lze akceptovat pouze po dohodě s personálem oddělení. Prosíme návštěvy, aby respektovaly chod oddělení, nenarušovaly průběh lékařských vizit a vyšetření.

Dobu návštěv lze omezit podle Vašeho aktuálního zdravotního stavu.

V případě závažné hygienicko – epidemiologické situace může ředitel nemocnice návštěvy dočasně zakázat či omezit.

3.9 Opuštění oddělení

Opustit oddělení lze pouze v rámci vycházky nebo terapeutické propustky o víkendu, které jsou možné se souhlasem ošetřujícího lékaře.

3.10 Právo na duchovní služby

Po dobu hospitalizace máte právo na přítomnost duchovního. V takovém případě informujte zdravotnický personál, který Vám pomůže se zajištěním duchovní služby.

3.11 Hygiena

Soběstační pacienti provádí hygienu sami, k dispozici mají samostatnou koupelnu na pokoji.

Imobilním pacientům a pacientům vyžadujícím asistenci se provádí hygiena ráno a večer a vždy, když to potřebují.

3.12 Strava

Součástí léčby je dietní režim a výživa. Konzumaci vlastních potravin konzultujte s lékařem nebo se zdravotní sestrou, aby nedošlo k narušení Vaší léčby.

Pacienti na odděleních mají možnost uložení vlastních potravin v lednici na oddělení. Uložené potraviny je třeba označit jménem. Nepopsané potraviny, stejně jako potraviny zdravotně závadné nebo s prošlou dobou použitelnosti, budou personálem nemocnice zlikvidovány.

Je zákaz ukládat potraviny za okna budovy.

3.13 Oblečení při pobytu

Při pobytu na standardních odděleních lze nosit vlastní pohodlný domácí oděv

3.14 Služby pacientům

V přízemí nemocnice se nachází automat na kávu a kavárna

Celá nemocnice je zdarma pokryta WIFI připojením.

3.15 Sociální pracovnice

V nemocnici pracuje sociální pracovnice, kterou můžete kontaktovat prostřednictvím zdravotní sestry na oddělení. Pomůže vyřešit Vám i Vaší rodinné situace, do kterých jste se dostali vlivem své nemoci, a které nejste schopni sami vyřešit.

3.16 Vodící nebo asistenční pes

Přítomnost vodícího nebo asistenčního psa lze povolit pouze v případě, že veškerou péči o psa zajistí někdo z Vašich blízkých, nelze k péči využívat personál nemocnice.

3.17 Vlastní elektronika

Používání vlastních rozhlasových přijímačů, počítačů nebo tabletů je možné se souhlasem personálu a pacientů na pokoji. Berte prosím ohled na soukromí a práva ostatních pacientů, nesmí obtěžovat ostatní pacienty a rušit práci zdravotnického personálu.

Vlastní elektroniku používáte v nemocnici na vlastní riziko a personál ani nemocnice Vám za ni neručí.

3.18 Alkoholické nápoje, návykové látky, léky a kouření

Po dobu hospitalizace platí pro každého pacienta zákaz pití alkoholu i nealkoholického piva, energetických nápojů, požívání a přechovávání drog. Vnášení alkoholických nápojů do areálu nemocnice je zakázáno.

Kouření v budově nemocnice je dovoleno pouze na kuřárnách každého oddělení.

Platí zákaz konzumace jiných léků, než ordinovaných lékařem PN Písek. Všechny léky musí pacienti odevzdat při nástupu k hospitalizaci přijímající sestře na oddělení.

3.19 Zajištění přinesených zbraní

V případě zjištění, že si pacient sebou do nemocnice přinesl zbraň, nahlásí personál tuto skutečnost Policii ČR, která zajistí její zákonné uložení.

3.20 Propuštění z nemocnice

Před propuštěním Vás ošetřující lékař seznámí s Vaším současným zdravotním stavem a bude Vás informovat o dalším postupu léčení a vhodné životosprávě.

Při propuštění z nemocnice obdržíte Předběžnou propouštěcí zprávu a Informaci pro pacienta. První je určena pro Vašeho praktického lékaře a druhá pro Vás. Zprávu předáte praktickému lékaři do tří dnů po propuštění z nemocnice.

Budete vybaveni nezbytnými léky, popř. zdravotnickými pomůckami pro první 3 dny po propuštění. Zdravotnický personál Vám předá cennosti uložené v centrálním trezoru.

3.21 Hodnocení spokojenosti

Při propuštění z nemocnice Vám personál předá **F80005 Dotazník spokojenosti hospitalizovaných pacientů**, kde Vás prosíme o Vaše hodnocení pobytu v nemocnici. Vyplněný dotazník, prosím, vhodte do sběrné schránky. Zpětná vazba od pacientů je pro nás důležitým zdrojem informací a slouží ke zvyšování kvality služeb.

4 SOUVISEJÍCÍ DOKUMENTY

- SP3007 Práva a povinnosti pacientů
- SP3080 Desatero pro pacienty s postižením
- F80005 Dotazník spokojenosti hospitalizovaných pacientů

5 PŘÍLOHY

- /

6 LIST PROVEDENÝCH ZMĚN A REVIZÍ

| Kapitola | Datum změny/revize | Důvod změny / výsledek revize | Schválil |
|---------------|--------------------|-------------------------------|-------------|
| Celý dokument | 25. 6. 2020 | Doplnění textu | Dr. Koranda |
| | | | |
| | | | |
| | | | |