

Informace pro pacienty k hospitalizaci

PACIENT PŘI PŘIJETÍ MUSÍ MÍT:

- Platný občanský průkaz;
- Průkaz pojištěnce zdravotní pojišťovny;
- Překladovou nebo propouštěcí zprávu z nemocnice / obvodního lékaře;
- Toaletní potřeby (kartáček, hřeben, holení, atd.);
- Speciální léky, pokud jsou ordinovány (psychiatrické, onkologické, neurologické, atd.).

DOPORUČENÉ VYBAVENÍ:

- Župan, pyžamo, pyžamový kabátek, tričko, krátkou noční košili, žínky a ručníky.
- **Praní osobního prádla přineseného do nemocnice si rodina zajišťuje sama, nejsme schopni zajistit praní kusového prádla v dodavatelské prádelně.**
- Pomůcky pro rehabilitaci. Z hygienických důvodů každý pacient by měl mít tyto vlastní pomůcky. Žádáme Vás tedy o zajištění následujících pomůcek:
 - **Imobilní klienti:** pěnový (molitanový) míček, kartáček na vlasy, 2x froté ručník (nebo žínka), zrcátko (do ruky), mastný krém (Indulona), tělové mléko
 - **Mobilní klienti – k výše uvedeným pomůckám:** ponožky s protiskluzovými body, pyžamové kalhoty (šortky, župan), obuv – sandály, tenisky, mokasíny (obuv musí být pevná, s oporou přes patu, bez podpatků a klínu. Vhodnost prosím konzultujte s rehabilitačním pracovníkem. **Bez vhodné obuvi není možné rehabilitaci provádět.**
- Při přijetí je rodině vráceno civilní oblečení, obuv, eventuálně cenné předměty, včetně větší finanční částky, pokud pacient nesouhlasí s uložením věcí do trezoru nemocnice. Pacientovi je doporučeno uschovat si v trezoru nemocnice cennosti i finanční částku nad 200 Kč. Pokud odmítne, za věci si ručí sám a stejné pravidlo platí pro mobilní telefony, rádia apod. **Nejsme schopni zabezpečit hlídání osobních věcí, nemocnice je veřejné místo.**
- Prosíme příbuzné, aby nepřinášeli nevhodné potraviny, které nejsou vhodné ze zdravotního hlediska nebo podléhající brzké zkáze. Potraviny ukládejte označené jménem pacienta do vyhrazených ledniček. Prošlé nebo nevhodné potraviny budou odstraněny.

HOSPITALIZACE:

- Příjem nemocných probíhá obvykle v dopoledních hodinách.
- Areál nemocnice je otevřen od 7:00 do 19:00.
- Doba hospitalizace je dle zdravotního stavu pacienta. Je-li zdravotní stav stabilizován a není již nutná lékařská péče, je pacient propuštěn.
- Rehabilitace, umístění na pokoji zvýšené ošetrovatelské péče, použití postelové ohrádky či zvonku je dle zdravotního stavu pacienta schvalováno ošetřujícím lékařem.

V případě provedení operačního zákroku v jiném zdravotnickém zařízení je nutné mít, k hospitalizaci na oddělení následné RHB péče, od revizního lékaře schválený návrh na rehabilitační péči. Návrhy jsou označeny římskými písmeny, a to dle indikujícího pracoviště. Z akutních lůžek – návrh I, z následných lůžek – návrh II (schválení trvá 30dnů) a od praktického lékaře – návrh III (schválení trvá 30dnů). Pokud není návrh schválený revizním lékařem, přijetí na lůžka následné rehabilitační péče není možné.

Dotazy na zdravotní stav pacienta nepodává ošetrovatelský personál, ale **ošetřující lékař osobě určené pacientem, zapsané v dokumentaci, a to osobně nebo telefonicky, po udání hesla pro komunikaci.** Toto opatření je z legislativních důvodů, děkujeme za pochopení.

POPLATKY

- **Se platí na recepci nemocnice nebo pomocí QR kódu na vystavené faktuře.**

- Platby za úkony nehrazené ze zdravotního pojištění jsou uvedeny v ceníku, který je k dispozici na webových stránkách.

POMOC BĚHEM HOSPITALIZACE

- Získat veškeré informace týkající se hospitalizace včetně kontaktu na ošetřujícího lékaře.
- Pomůžeme Vám s přeposláním důchodu za Vaším příbuzným.
- Pomůžeme Vám v řešení budoucí sociální situace Vašeho příbuzného v domácím prostředí.
- Pomůžeme Vám, pokud není možný návrat do domácího prostředí, s umístěním Vašeho příbuzného v sociálním zařízení.
- Poradíme Vám s příspěvkem na péči a ostatními příspěvky státní sociální pomoci.
- Poradíme Vám ve spolupráci s ergoterapeutem, jak zajistit domácí prostředí, aby vyhovovalo po propuštění pacienta do domácí péče.
- Pomůžeme Vám ve spolupráci s ergoterapeutem, s výběrem vhodných kompenzačních pomůcek.
- Je-li zajištěno propuštění do domácího prostředí, zajistíme, pokud je to indikováno lékařem, agenturu domácí péče na 14 dní (potom přebírá praktický lékař).
- V případě, že se jedná o pacienta bez domova, zajišťujeme hmotnou nouzi, spolupracujeme s kurátory.
- Spolupracujeme s městskými úřady u problémových propuštění do domácího prostředí tak, aby bylo bezpečné a byla zajištěna veškerá péče o propuštěného pacienta.
- Pomáháme zprostředkovat spirituální služby a další.
- Pomůžeme vám s přípravou dokumentů pro umístění do jiných RHB a lůžkových zařízení (vytištění žádosti a epikrízy).

VÁŽENÍ PŘÍBUZNÍ, DOVOLUJEME SI VÁS POŽÁDAT O SOUČINNOST PŘI PÉČI O VAŠE BLÍZKÉ

- Součástí léčby Vašich blízkých je i aktivizace a bazální stimulace, která probíhá při všech ošetrovatelských činnostech. Mnohdy pacienti spíše pozitivněji reagují na osoby blízké. **Proto Vás prosíme o spolupráci, abyste se zapojili do tohoto procesu.**
- Své blízké můžete:
 - hovořit i s těmi, kteří jsou v bezvědomí;
 - je dobré přinést rodinnou fotografii;
 - číst pacientovi knihu, noviny nebo časopisy;
 - masírovat ruce, nohy, plosky nohou, hladit;
 - omývat obličej, ruce, česat, oholit, ostříhat nehty;
 - mazat oblíbeným krémem obličej, ruce, nohy;
 - krmit a dát napít;
 - přinést plyšovou hračku nebo panenku (ženám);
 - přinést rádio se sluchátky;
 - přinést stolní kalendář;
 - přinést stolní hodiny;
 - přinést oblíbenou vůni;
 - po dohodě s personálem vyvést do parku na procházku.
- Po dohodě s fyzioterapeutem můžete provádět dechová cvičení, pracovat s gumovými, molitanovými míčky (každý pacient musí mít svůj – hygienické důvody).

V případě jakýchkoliv pochybností se obraťte na zdravotnický personál. Věříme, že ve spolupráci s Vámi se naši pacienti budou cítit mnohem lépe, protože zájem rodiny a příbuzných je vždy pro pacienta velkým přínosem.