

Popis realizace poskytování sociálních služeb

Název poskytovatele	Nemocnice Roudnice nad Labem s.r.o.
Druh služby Identifikátor	Denní stacionáře 5496002
Forma služby	Ambulantní
Název zařízení a místo poskytování	Denní stacionář, Alej 17. listopadu 1101, Roudnice n.L., 413 01

Cílová skupina

<p>Cílová skupina:</p> <ul style="list-style-type: none"> - osoby se zdravotním postižením - senioři - osoby s chronickým duševním onemocněním 	<p>Věková struktura:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dospělí (27-64 let) - mladší senioři (65-80 let) - starší senioři (nad 80 let)
--	--

Jednání se zájemcem o službu, vstup uživatele do služby

Zájemce o službu kontaktuje pracovníky úseku SSP osobně nebo telefonicky. Jednání se zájemcem probíhá v kanceláři SSP nebo přímo v domácnosti zájemce, kde sociální pracovnice provede prvotní sociální šetření – jednání se zájemcem o službu. Při jednání sociální pracovnice předá zájemci platná vnitřní pravidla denního stacionáře a všechny body pravidel vysvětlí. Zájemce je informován a seznámen s podmínkami poskytování požadované služby. Pokud zájemce chce DS navštěvovat, vyplní žádost o službu. Poté proběhne sociální šetření, při kterém sociální pracovnice monitoruje životní potřeby a oblasti podpory. Pokud sociální pracovnice shledá důvody k zavedení sociální služby z důvodu nepříznivé sociální situace žadatele, je podepsána smlouva. Smlouvu vyhotoví vedoucí SSP ve dvou výtiscích s platností originálu, oba výtisky podepisuje poskytovatel i uživatel, každému jedna náleží. Domluví si počátek poskytování služby, požadované úkony, jejich četnost, čas, podmínky apod.

Podrobný popis realizace služby

Služba je poskytována osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Posláním denního stacionáře je nabídnutí aktivizačních činností osobám s chronickým onemocněním, osobám se zdravotním postižením a seniorům, kteří zůstávají v sociální izolaci domácího prostředí, bez možnosti dostatečného sociálního kontaktu. Nabízené činnosti směřují k udržování a získávání sociálních dovedností a kontaktů v příjemném prostředí stacionáře prostřednictvím kvalifikovaného personálu.

Prostřednictvím kvalifikovaného personálu jsou naplňovány **cíle**:

- Posílit sociální začlenění uživatelů.
- Aktivizace uživatelů v rámci jejich možností.
- Co nejdelší setrvání uživatelů v domácím prostředí.

Služba je poskytována uživatelům v místě jejich bydliště, v Roudnici n. L. a jejích spádových obcích do 20 km od Roudnice n.L.

Služba je sjednaná a poskytována v pracovní dny v době od 6.00 do 14,30, po domluvě až 17.00 hodin. Přesný den a čas poskytování služby jsou předmětem dohody mezi uživatelem (případně jeho zákonným zástupcem – dále jen ZZ) a poskytovatelem.

Okamžitá skupinová kapacita DS činí 10 míst, okamžitá kapacita při práci s jednotlivcem 2.

Klienty ráno dle domluvených časů dováží do DS osobní vůz, případně je přiváží pečující osoba. Nejprve je snídane, pak následují aktivizační činnosti, v 9 hod svačina, další část aktivizačních činností, někdy kratší výlet, oběd, aktivizace, návrat do domácího prostředí.

S klientem klíčový pracovník individuálně plánuje.

Metody práce

Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností – probíhá trénink paměti, vyrábění rozličných výrobků dle schopností a zájmů klientů, cvičení, četba, hraní společenských her, procházky apod.

Vyřizování stížností

Klient nebo jeho zástupce má právo si stěžovat písemně nebo ústně. Pravidla pro vyřizování stížností jsou popsány ve Vnitřních pravidlech DS, které každý klient obdrží.

Ukončení služby

Klient může vypovědět Smlouvu bez udání důvodu. Poskytovatel může Smlouvu vypovědět pouze z důvodů uvedených ve Smlouvě.

Úhrady za služby

Výše úhrady za poskytnutí sociální služby je stanovena Vyhláškou 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, § 12, odst. 2.

Úhrady za poskytování služby jsou uvedeny ve formuláři „Sazebník úhrad – Denní stacionář“, který je předáván zájemci již ve fázi vyjednání služby. Platný ceník je vždy předáván klientům formou dodatku ke smlouvě a je k dispozici na stránkách Nemocnice Roudnice nad Labem.

Další doplňující informace

Více informací na www.pentahospitals.cz (sekce Nemocnice Roudnice nad Labem– Sociální péče)

Fakultativní služby (jsou-li poskytovány)

Pronájem jídlonosičů, Pochůzky, Doprava

Prostory, materiální a technické vybavení

Uživatelé mají k dispozici kuchyňskou linku s lednicí, mikrovlnnou a elektrickou troubu na pečení, ložnici k odpočinku (pro tři uživatele), bezbariérovou koupelnu se sprchovým koutem, bezbariérové WC. Z důvodu dodržování hygieny zde uživatelé mají k dispozici dezinfekční mýdla v dávkovačích a papírové jednorázové ručníky. Pracovnice v sociálních službách (dále PSS) zde využívají také malý sklad na ergoterapeutické pomůcky. Uživatelé mohou trávit svůj čas při posezení na verandě s nastavitelnou markýzou.

Uživatelé mohou využívat k dopravě do DS a zpět osobní automobil. Pro uživatele jsou zajištěny snídaně a svačiny zdarma. Obědy jsou uživatelům dováženy z kuchyně Nemocnice Roudnice nad Labem.

Aktualizace dne: 4.4.2022

Zpracoval: Bc. Bohdana Kutilová