

 Nemocnice následné péče Praha	SP3049 Informace pro pacienty k hospitalizaci	Strana č./Celkem stran: 1/3
		Verze: 04

Informace pro pacienty k hospitalizaci

Vážená paní, vážený pane, vážení pacienti.

Vážíme si Vaší důvěry, že jste si pro svou léčbu zvolili naši nemocnici. Náš zdravotnický tým poskytuje odbornou a bezpečnou péči s důrazem na profesionální a respektující přístup.

Přejeme Vám brzké uzdravení a co nejpříjemnější pobyt.

Ošetřující lékař:	Tel. číslo:	Vyhrazené hodiny pro tel. informace:
Primář MUDr. Grigorij Mesežnikov	+420 727 812 202	PO – PÁ 13:00 až 14:00
MUDr. Lenka Čáchová	+420 608 951 515	
MUDr. Emília Francová	+420 775 893 661	
MUDr. Taisija Vačajeva	+420 731 019 010	
MUDr. Jihán Sáadi	+420 733 490 529	

Lékař je denně přítomen na oddělení a prioritně se věnuje přímé péči o pacienty. Proto jsou telefonické informace poskytovány **v určených časech**, aby byla zajištěna plynulost a kvalita péče.

Kontakty:	Tel. číslo:	Vyhrazené hodiny pro tel. informace:
Sesterna 3.patro	+420 775 893 658	
Sesterna 4.patro	+420 775 893 659	
Rehabilitace	+420 775 893 662	PO – PÁ 12:30 až 13:30
Soc. pracovnice 4. patro, Mgr. Petra Bartozelová	+420 731 012 090	PO – PÁ 8:00 až 15:00
Soc. pracovnice 3. patro, Andrea Juskanin, Dis.	+420 602 459 545	PO – PÁ 8:00 až 15:00
Pokladna: Jan Zima <i>(Platby za úkony nehrazené ze zdravotního pojištění jsou uvedeny v ceníku, který je k dispozici na web stránkách.)</i> https://www.pentahospitals.cz/nemocnice-nasledne-pece-praha/pro-verejnost/cenik/	+420 724 870 450	Osobně každou středu od 14:00h do 16:00h 1PP budovy, jiný termín je možné domluvit po předešlé telefonické domluvě.

Pacient při přijetí musí mít

- Platný občanský průkaz
- Průkaz pojištěnce zdravotní pojišťovny
- Překládovou /propouštěcí zprávu z nemocnice nebo žádanku od obvodního lékaře
- Toaletní potřeby (kartáček, hřeben, holení atd.)
- Speciální léky, pokud jsou ordinovány (psychiatrické, onkologické, neurologické atd.)

Doporučené vybavení

- Župan, pyžamo, pyžamový kabátek, tričko, krátkou noční košili, žínky, ručníky, mastný krém (např.: indulona) a malé zrcátko do ruky. Dále oblečení pro případný převoz na vyšetření do jiné nemocnice (kalhoty, svetr, venkovní obuv)
- Pokud je pacient schopen se sám obléct, je možné i domácí oblečení. **Praní osobního prádla přineseného do nemocnice si rodina zajišťuje sama, nejsme schopni zajistit praní kusového prádla v dodavatelské prádelně.**
- Pomůcky pro rehabilitaci: Přinést vhodný oděv (kratší noční košile, župan, kraťasy nebo trenýrky tenisky, mokasíny, sandály) – pevná obuv s oporou přes patu, bez podpatků nebo klínek, vhodné jsou i protiskluzové ponožky. Po domluvě s pacienty je možné chodit na bosu, zvlášť pokud nemají vhodnou obuv. Další pomůcky pro rehabilitaci, které chcete přinést z domova je možné po domluvě s fyzioterapeuty (vlastní pomůcky pro chůzi, míčky, pomůcky pro cvičení na lůžku).
- Při přijetí je rodině vráceno civilní oblečení, obuv, eventuálně cenné předměty, včetně větší finanční částky, pokud pacient nesouhlasí s uložením věcí do trezoru nemocnice. Pacientovi je doporučeno uschovat si v trezoru nemocnice cennosti i finanční částku nad 200kč. Pokud odmítne, za věci si ručí sám a stejné pravidlo platí pro mobilní telefony, rádia apod. **Nejsme schopni zabezpečit hlídání osobních věcí, nemocnice je veřejné místo.**
- Prosíme příbuzné, aby nepřinášeli nevhodné potraviny, které nejsou vhodné ze zdravotního hlediska nebo podléhající brzké zkáze. Potraviny ukládejte označené jménem pacienta do vyhrazených ledniček. Prošlé nebo nevhodné potraviny budou odstraněny.

Hospitalizace, návštěvy

- Příjem nemocných probíhá obvykle v dopoledních hodinách
- Návštěvní hodiny na odděleních/pokojích jsou od 15:00 – 18:00
- Návštěvy **mimo návštěvní hodiny jsou povoleny pouze se svolením lékaře**
- Doba hospitalizace je dle zdravotního stavu pacienta. Je-li zdravotní stav stabilizován a není již nutná lékařská péče, je pacient propuštěn ve spolupráci s rodinou do domácí či ústavní ošetrovatelské péče.
- Rehabilitace, umístění na pokoji zvýšené ošetrovatelské péče, použití postelové ohrádky či zvonku je dle zdravotního stavu pacienta schvalováno ošetřujícím lékařem.

Dotazy na zdravotní stav pacienta nepodává ošetrovatelský personál, ale **pouze ošetřující lékař a pouze jen osobě určené pacientem, která je zapsaná v dokumentaci**. Toto opatření je z legislativních důvodů, děkujeme za pochopení.

Režim podávání stravy

Snídaně	08:00 – 08:30
Oběd	12:00 – 13:30
Svačina	15:00 – 15:30
Večeře	17:00 – 17:30
2. Večeře (diabetická dieta)	21:30 – 22:00

Pomoc během hospitalizace

- Získat veškeré informace týkající se hospitalizace včetně kontaktu na ošetřujícího lékaře.
- Pomůžeme Vám s přeposíláním důchodu za Vaším příbuzným.
- Pomůžeme Vám s řešením sociální situace Vašeho příbuzného v domácím prostředí.
- Pomůžeme Vám, pokud není možný návrat do domácího prostředí, s umístěním Vašeho příbuzného v sociálním zařízení.
- Poradíme Vám s příspěvkem na péči a ostatními příspěvky státní sociální pomoci.

- Poradíme Vám ve spolupráci s fyzioterapeutem, jak zajistit domácí prostředí, aby vyhovovalo po propuštění pacienta do domácí péče.
- Pomůžeme Vám ve spolupráci s ergoterapeutem, s výběrem vhodných kompenzačních pomůcek.
- Je-li zajištěno propuštění do domácího prostředí, zajistíme, pokud je to indikováno lékařem, agenturu domácí péče na 14 dní (potom přebírá praktický lékař).
- V případě, že se jedná o pacienta bez domova, zajišťujeme hmotnou nouzi, spolupracujeme s kurátory.
- Spolupracujeme s městskými úřady u problémových propuštění do domácího prostředí tak, aby bylo bezpečné a byla zajištěna veškerá péče o propuštěného pacienta.

Vážení příbuzní dovolujeme si Vás požádat o součinnost při péči o Vaše blízké

- Součástí léčby Vašich blízkých je i aktivizace a bazální stimulace, která probíhá při všech ošetrovatelských činnostech. Mnohdy pacienti spíše pozitivněji reagují na osoby blízké.
Proto Vás prosíme o spolupráci, abyste se zapojili do tohoto procesu.
- Se svými blízkými můžete:
 - ✓ hovořit i s těmi, kteří jsou v bezvědomí
 - ✓ je dobré přinést rodinnou fotografii
 - ✓ číst pacientovi knihu, noviny nebo časopisy
 - ✓ masírovat ruce, nohy, plosky nohou, hladit
 - ✓ omývat obličej, ruce, česat, oholit
 - ✓ mazat oblíbeným krémem obličej, ruce, nohy
 - ✓ **podávat stravu a tekutiny – pouze po domluvě s lékařem a ošetřujícím personálem**
 - ✓ přinést rádio se sluchátky
 - ✓ přinést stolní kalendář
 - ✓ přinést stolní hodiny
 - ✓ přinést oblíbenou vůni
 - ✓ po dohodě s personálem je možná návštěva restaurace, která se nachází v budově ve 2NP

V případě jakýchkoliv pochybností se obraťte na zdravotnický personál. Spolupráce s rodinou je důležitá pro nás i pro pacienta.