

## Informace pro pacienty k hospitalizaci

### Vážená paní, vážený pane, vážení pacienti.

Vážíme si Vaší důvěry, že jste si pro svou léčbu zvolili naši nemocnici. Náš zdravotnický tým poskytuje odbornou a bezpečnou péči s důrazem na profesionální a respektující přístup.

Přejeme Vám brzké uzdravení a co nejpříjemnější pobyt.

Ošetřující lékař:	Tel. číslo:	Vyhrazené hodiny pro tel. informace:
<b>Primářka MUDr. Václava Valentová</b>	<b>+420 733 198 541</b>	PO – PÁ 13:00 až 14:00
<b>MUDr. Lenka Čáchová</b>	<b>+420 608 951 515</b>	
<b>MUDr. Emília Francová</b>	<b>+420 775 893 661</b>	
<b>MUDr. Taisija Vačajeva</b>	<b>+420 731 019 010</b>	
<b>MUDr. Jihán Sáadi</b>	<b>+420 733 490 529</b>	

Lékař je denně přítomen na oddělení a prioritně se věnuje přímé péči o pacienty. Proto jsou telefonické informace poskytovány **v určených časech**, aby byla zajištěna plynulost a kvalita péče.

Kontakty:	Tel. číslo:	Vyhrazené hodiny pro tel. informace:
<b>Sesterna 3.patro</b>	<b>+420 775 893 658</b>	
<b>Sesterna 4.patro</b>	<b>+420 775 893 659</b>	
<b>Rehabilitace</b>	<b>+420 775 893 662</b>	PO – PÁ 12:30 až 13:30
<b>Soc. pracovnice 3. patro, Mgr. Petra Bartozelová</b>	<b>+420 731 012 090</b>	PO – PÁ 8:00 až 15:00
<b>Soc. pracovnice 4. patro, Andrea Juskanin</b>	<b>+420 602 459 545</b>	PO – PÁ 8:00 až 15:00
<b>Pokladna: Jan Zima</b> <i>(Platby za úkony nehrazené ze zdravotního pojištění jsou uvedeny v ceníku, který je k dispozici na web stránkách.)</i> <a href="https://www.pentahospitals.cz/nemocnice-nasledne-pece-praha/pro-verejnost/cenik/">https://www.pentahospitals.cz/nemocnice-nasledne-pece-praha/pro-verejnost/cenik/</a>	<b>+420 724 870 450</b>	Osobně každou středu od 14:00h do 16:00h 1PP budovy, jiný termín je možné domluvit po předešlé telefonické domluvě.

### Pacient při přijetí musí mít

- Platný občanský průkaz
- Průkaz pojištěnce zdravotní pojišťovny
- Překladovou /propouštěcí zprávu z nemocnice nebo žádanku od obvodního lékaře
- Toaletní potřeby (kartáček, hřeben, holení atd.)
- Speciální léky, pokud jsou ordinovány (psychiatrické, onkologické, neurologické atd.)

**Doporučené vybavení**

- Župan, pyžamo, pyžamový kabátek, tričko, krátkou noční košili, žínky, ručníky, mastný krém (např.: indulona) a malé zrcátko do ruky. Dále oblečení pro případný převoz na vyšetření do jiné nemocnice (kalhoty, svetr, venkovní obuv)
- Pokud je pacient schopen se sám obléct, je možné i domácí oblečení. **Praní osobního prádla přineseného do nemocnice si rodina zajišťuje sama, nejsme schopni zajistit praní kusového prádla v dodavatelské prádelně.**
- Pomůcky pro rehabilitaci: Přinést vhodný oděv (kratší noční košile, župan, kraťasy nebo trenýrky tenisky, mokasíny, sandály) – pevná obuv s oporou přes patu, bez podpatků nebo klínek, vhodné jsou i protiskluzové ponožky. Po domluvě s pacienty je možné chodit na bosu, zvlášť pokud nemají vhodnou obuv. Další pomůcky pro rehabilitaci, které chcete přinést z domova je možné po domluvě s fyzioterapeuty (vlastní pomůcky pro chůzi, míčky, pomůcky pro cvičení na lůžku).
- Při přijetí je rodině vráceno civilní oblečení, obuv, eventuálně cenné předměty, včetně větších finančních částek, pokud pacient nesouhlasí s uložením věcí do trezoru nemocnice. Pacientovi je doporučeno uschovat si v trezoru nemocnice cennosti i finanční částku nad 200kč. Pokud odmítne, za věci si ručí sám a stejné pravidlo platí pro mobilní telefony, rádia apod. **Nejsme schopni zabezpečit hlídání osobních věcí, nemocnice je veřejné místo.**
- Prosíme příbuzné, aby nepřinášeli nevhodné potraviny, které nejsou vhodné ze zdravotního hlediska nebo podléhající brzké zkáze. Potraviny ukládejte označené jménem pacienta do vyhrazených ledniček. Prošlé nebo nevhodné potraviny budou odstraněny.

**Hospitalizace, návštěvy**

- Příjem nemocných probíhá obvykle v dopoledních hodinách
- Návštěvní hodiny na odděleních/pokojích jsou od 15:00 – 18:00
- Návštěvy **mimo návštěvní hodiny jsou povoleny pouze se svolením lékaře**
- Doba hospitalizace je dle zdravotního stavu pacienta. Je-li zdravotní stav stabilizován a není již nutná lékařská péče, je pacient propuštěn ve spolupráci s rodinou do domácí či ústavní ošetrovatelské péče.
- Rehabilitace, umístění na pokoji zvýšené ošetrovatelské péče, použití postelové ohrádky či zvonku je dle zdravotního stavu pacienta schvalováno ošetřujícím lékařem.

Dotazy na zdravotní stav pacienta nepodává ošetrovatelský personál, ale **pouze ošetřující lékař a pouze jen osobě určené pacientem, která je zapsaná v dokumentaci**. Toto opatření je z legislativních důvodů, děkujeme za pochopení.

**Režim podávání stravy**

<b>Snídaně</b>	08:00 – 08:30
<b>Oběd</b>	12:00 – 13:30
<b>Svačina</b>	15:00 – 15:30
<b>Večeře</b>	17:00 – 17:30
<b>2. Večeře (diabetická dieta)</b>	21:30 – 22:00

**Pomoc během hospitalizace**

- Získat veškeré informace týkající se hospitalizace včetně kontaktu na ošetřujícího lékaře.
- Pomůžeme Vám s přeposláním důchodu za Vaším příbuzným.
- Pomůžeme Vám s řešením sociální situace Vašeho příbuzného v domácím prostředí.
- Pomůžeme Vám, pokud není možný návrat do domácího prostředí, s umístěním Vašeho příbuzného v sociálním zařízení.
- Poradíme Vám s příspěvkem na péči a ostatními příspěvky státní sociální pomoci.

- Poradíme Vám ve spolupráci s fyzioterapeutem, jak zajistit domácí prostředí, aby vyhovovalo po propuštění pacienta do domácí péče.
- Pomůžeme Vám ve spolupráci s ergoterapeutem, s výběrem vhodných kompenzačních pomůcek.
- Je-li zajištěno propuštění do domácího prostředí, zajistíme, pokud je to indikováno lékařem, agenturu domácí péče na 14 dní (potom přebírá praktický lékař).
- V případě, že se jedná o pacienta bez domova, zajišťujeme hmotnou nouzi, spolupracujeme s kurátory.
- Spolupracujeme s městskými úřady u problémových propuštění do domácího prostředí tak, aby bylo bezpečné a byla zajištěna veškerá péče o propuštěného pacienta.

#### **Vážení příbuzní dovolujeme si Vás požádat o součinnost při péči o Vaše blízké**

- Součástí léčby Vašich blízkých je i aktivizace a bazální stimulace, která probíhá při všech ošetrovatelských činnostech. Mnohdy pacienti spíše pozitivněji reagují na osoby blízké.  
**Proto Vás prosíme o spolupráci, abyste se zapojili do tohoto procesu.**
- Se svými blízkými můžete:
  - ✓ hovořit i s těmi, kteří jsou v bezvědomí
  - ✓ je dobré přinést rodinnou fotografii
  - ✓ číst pacientovi knihu, noviny nebo časopisy
  - ✓ masírovat ruce, nohy, plosky nohou, hladit
  - ✓ omývat obličej, ruce, česat, oholit
  - ✓ mazat oblíbeným krémem obličej, ruce, nohy
  - ✓ **podávat stravu a tekutiny – pouze po domluvě s lékařem a ošetřujícím personálem**
  - ✓ přinést rádio se sluchátky
  - ✓ přinést stolní kalendář
  - ✓ přinést stolní hodiny
  - ✓ přinést oblíbenou vůni
  - ✓ po dohodě s personálem je možná návštěva restaurace, která se nachází v budově ve 2NP

**V případě jakýchkoliv pochybností se obraťte na zdravotnický personál. Spolupráce s rodinou je důležitá pro nás i pro pacienta.**