Práva a povinnosti pacienta

Základní práva pacienta:
Zdravotní služby lze pacientovi poskytnout pouze s jeho svobodným a informovaným souhlasem, nestanoví-li zákon č. 372/2011 Sb. O zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, dále jen „zákon“, jinak.

Dále má pacient při poskytování zdravotních služeb právo na:

- úctu, důstojné zacházení, ohleduplnost a respektování a zachování soukromí při vyšetření, rozhovoru, provádění výkonů a transportu v nemocnici i mimo ni,
- informování srozumitelným způsobem a v dostatečném rozsahu o svém zdravotním stavu a o navrženém individuálním léčebném postupu a všech jeho změnách,
- pacient má právo na poskytování zdravotních služeb na náležité odborné úrovni,
- volbu poskytovatele zdravotních služeb a vyžádat si konzultační služby jiného poskytovatele („druhý názor“),
- být seznámen s „pobytovým řádem“ a dalšími předpisy, které se týkají režimu poskytování zdravotních služeb,
- na nepřetržitou přítomnost zákonného zástupce, pěstouna nebo osoby, do jejíž péče byl pacient svěřen; nepřetržitou přítomnost opatrovníka v případě pacienta s omezenou svéprávností; přítomnost osoby blízké nebo osoby určené pacientem, nenaruší-li jejich přítomnost poskytnutí zdravotních služeb, umožňují-li to provozní a hygienické podmínky a nebrání-li tomu jiné závažné důvody.
- být informován o ceně poskytovaných služeb nehrazených nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění a způsobu úhrady, pokud to jeho zdravotní stav umožňuje,
- znát jména všech pracovníků, přímo zúčastněných na poskytování zdravotních služeb,
- odmítnout přítomnost osob, které nejsou na poskytování zdravotních služeb přímo zúčastněny, včetně studentů,
- přijímat návštěvy s ohledem na svůj zdravotní stav, v souladu s Pobytovým řádem a s ohledem na respektování soukromí a práv ostatních pacientů,
- přijímat duchovní péči,
- na poskytování zdravotních služeb v co nejméně omezujícím prostředí při zajištění kvality a bezpečí poskytovaných služeb,
- získávat informace o dalších službách a možných sociálních službách, které mohou vést ke zlepšení jeho dosavadního nebo budoucího zdravotního stavu,
- pacient s komunikačními problémy zapříčiněnými zdravotními důvody má právo dorozumívat se způsobem pro něj srozumitelným a zvolit dorozumívací prostředky, včetně tlumočení druhou osobou,
- pacient se smyslovým nebo tělesným postižením, který využívá psa se speciálním výcvikem, má právo na doprovod a přítomnost psa se speciálním výcvikem.

Povinnosti pacienta:
Pacient (zákonný zástupce, opatrovník) je při poskytování zdravotních služeb povinen:

- dodržovat navržený individuální léčebný postup, pokud s poskytováním zdravotních služeb vyslovil souhlas,
- řídit se Pobytovým řádem,
- uhradit cenu poskytnutých zdravotních služeb nehrazených nebo částečně hrazených
- z veřejného zdravotního pojištění nebo jiných zdrojů, které mu byly poskytnuty s jeho souhlasem,
- pravdivě informovat ošetřujícího zdravotnického pracovníka o dosavadním vývoji zdravotního stavu, včetně informací o infekčních nemocech, o zdravotních službách poskytovaných jinými poskytovateli, o užívání léčivých přípravků, včetně užívání návykových látek, a dalších skutečnostech podstatných pro poskytování zdravotních služeb,
- nepožívat během hospitalizace alkohol nebo jiné návykové látky a podrobit se na základě rozhodnutí ošetřujícího lékaře vyšetření
- z důvodu ochrany majetku pacienta před krádeží a ztrátou má pacient povinnost oznámit personálu nemocnice, že má s sebou větší finanční hotovost nebo cennosti.
- pacient, zákonný zástupce nebo opatrovník pacienta, osoba blízká nebo osoba ze společné domácnosti jsou povinni na žádost zdravotnického pracovníka prokázat svou totožnost občanským průkazem. Povinnost prokázat se občanským průkazem má také osoba, která uplatňuje právo na informace o zdravotním stavu.