Práva a povinnosti pacienta

Základní práva pacienta:

Zdravotní služby lze pacientovi poskytnout pouze s jeho svobodným a informovaným souhlasem, nestanoví-li zákon č. 372/2011 Sb. O zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, dále jen „zákon“, jinak.

Pacient má právo na poskytování zdravotních služeb na náležité odborné úrovni.

Dále má pacient při poskytování zdravotních služeb právo:

- na úctu, důstojné zacházení, ohleduplnost a respektování, zachování soukromí při vyšetření, rozhovoru, provádění výkonů,
- na informování srozumitelným způsobem a v dostatečném rozsahu o svém zdravotním stavu a o navrženém individuálním léčebném postupu a všech jeho změnách,
- na volbu poskytovatele zdravotních služeb,
- vyžádat si konzultační služby jiného poskytovatele („druhý názor“),
- být seznámen s předpisy, které se týkají režimu poskytování zdravotních služeb,
- na nepřetržitou přítomnost zákonného zástupce, pěstouna, nebo osoby, do jejíž péče byl pacient svěřen; na nepřetržitou přítomnost opatrovníka nebo ustanoveného zástupce, přítomnost osoby blízké nebo osoby určené pacientem, nenaruší-li jejich přítomnost poskytnutí zdravotních služeb, umožňují-li to provozní a hygienické podmínky a nebrání-li tomu jiné závažné důvody. Účast zákonných zástupců a blízkých osob se však neumožňuje při provádění operací na operačním sále. Lékař je oprávněn účast blízkých osob včetně zákonných zástupců nezletilého pacienta kdykoli omezit či zakázat, jsou-li pro to závažné důvody.
- být informován o ceně poskytovaných služeb nehrazených nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění a způsobu úhrady, pokud to jeho zdravotní stav umožňuje,
- znát jména všech pracovníků, přímo zúčastněných na poskytování zdravotních služeb,
- odmítnout přítomnost osob, které nejsou na poskytování zdravotních služeb přímo zúčastněny, včetně studentů.

Povinnosti pacienta:

Pacient (zákonný zástupce, opatrovník) je při poskytování zdravotních služeb povinen:

- dodržovat navržený individuální léčebný postup, pokud s poskytováním zdravotních služeb vyslovil souhlas,
- uhradit cenu poskytnutých zdravotních služeb nehrazených nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění nebo jiných zdrojů, které mu byly poskytnuty s jeho souhlasem, nebo které mu byly poskytnuty i bez jeho souhlasu, jde-li o pacienta, kterému bylo třeba poskytnout neodkladnou péči,
- pravdivě informovat ošetřujícího zdravotnického pracovníka o dosavadním vývoji zdravotního stavu, včetně informací o infekčních nemocech, o zdravotních službách poskytovaných jinými poskytovateli, o užívání léčivých přípravků, včetně užívání návykových látek, a dalších skutečnostech podstatných pro poskytování zdravotních služeb,
- dodržovat zákaz kouření.